

COMARCH

e-Health

Optimed24

oprogramowanie dla przychodni

Informatyzacja - nie czekaj na ostatni dzwonek!

Coraz więcej placówek medycznych inwestuje w nowoczesne technologie informatyczne, aby w znaczący sposób usprawnić zarządzanie, organizację personelu i podnieść komfort pracy. Działania te prowadzą do głównego celu, jakim jest zwiększenie standardu świadczonych usług. Świadomi menadżerowie zarządzający placówkami ochrony zdrowia powinni już dziś przygotowywać się do wprowadzenia elektronicznej dokumentacji medycznej.

Automatyzacja codziennych czynności, usprawnienie pracy personelu i zwiększenie wydajności procesów są kluczem do znacznych oszczędności. Aby sprostać wymaganiom współczesnych pacjentów nowoczesna placówka musi docierać do potencjalnego odbiorcy za pomocą różnych kanałów komunikacji, jak np.:

- » Rejestrowanie pacjentów na wizyty za pomocą Internetu (rejestracja online).
- » Outsourcing rejestracji pacjentów (call center).
- » Udostępnianie pacjentom na ich indywidualnych kontach internetowych dokumentacji medycznej w formie elektronicznej.
- » Wysyłanie komunikatów email, SMS przypominających o terminach wizyt.



Optimed24 - System do kompleksowej obsługi placówek medycznych

Wychodząc naprzeciw zmieniającej się sytuacji w sektorze ochrony zdrowia w Polsce, przedstawiamy Państwu nowoczesny system do kompleksowej obsługi placówek medycznych - Optimed24.

Optimed24 pozwala na **uproszczenie i zautomatyzowanie wszystkich obszarów funkcjonowania placówki**, począwszy od sprawnej rejestracji i obsługi pacjenta w gabinecie lekarskim (z tworzeniem dokumentacji medycznej pacjenta w formie elektronicznej włącznie), po rozliczenie z płatnikami i kontrahentami, czy wyciągnięcie kluczowych raportów obrazujących i identyfikujących główne problemy, z którymi boryka się świadczeniodawca, czy tzw. „wąskie gardła”. Rozbudowana część zarządcza (szara) systemu pozwala dotrzeć do szerokiej grupy pacjentów, poprzez elastyczne narzędzia do tworzenia programów promujących zdrowie.

Zaletą rozwiązania proponowanego przez Comarch jest również backup danych tworzony na zewnętrznych serwerach Comarch Data Center. Takie rozwiązanie zwiększa **bezpieczeństwo pracy**, dzięki opcji posiadania **dotychczasowej kopii zapasowej możliwej do odtworzenia w placówce**, w dowolnym momencie. Gwarantem bezpieczeństwa jest nowoczesna aplikacja do backupu i archiwizacji danych - iBard24.

iBard24 Backup Online jest innowacyjnym rozwiązaniem, które zabezpiecza pliki i bazy danych. Aplikacja spełnia międzynarodowe standardy bezpieczeństwa, a dane przechowywane są w Comarch Data Center. Cały proces jest automatyczny i przebiega w tle, według ustalonego harmonogramu. iBard24 posiada wiele przydatnych funkcji, które w znacznej mierze ułatwiają pracę. Przechowywanie dokumentów dotyczących danych pacjentów czy też wyników badań przestanie być problemem. Więcej na www.iBard24.pl

System Optimed24 ściśle współpracuje z **programem dla firm Comarch ERP Optima**, który pozwala na **obsługę księgową placówki medycznej w dowolnej formie**.

Program Comarch ERP Optima umożliwia **sprawne zarządzanie** procesami kupna i sprzedaży sprzętu medycznego oraz **tworzenie dokumentów księgowych i magazynowych**, tj.: faktury, paragony, zamówienia u dostawców. Ponadto pozwala **ewidencjonować i przeglądać składniki majątku** wraz ze wszystkimi jego dokumentami a także **prowadzić obsługę kadrowo-placową**. Dodatkowo Comarch ERP Optima współpracuje z programem Płatnik i SODiR

Optimed24 umożliwia wgląd w zawsze **aktualne i wiarygodne informacje** niezbędne do **monitorowania kondycji placówki** i podejmowania właściwych decyzji, nie tylko na poziomie diagnostycznym ale również zarządczym. Aplikacja zapewnia pełne wsparcie procesów zarządzania placówką medyczną na różnych szczeblach jej funkcjonowania eliminując tradycyjny papierowy obieg dokumentacji.

Każdy pracownik ma indywidualny dostęp do systemu i ściśle określony, dedykowany dla siebie obszar, w którym pracuje. Dzięki takiemu podejściu możliwe jest zachowanie przejrzystości procesów zachodzących wewnątrz placówki.

Optimed24 przeznaczony jest dla wszystkich placówek medycznych. Zarówno dla jednoosobowych praktyk lekarskich jak i większych przychodni posiadających rozbudowaną strukturę wielooddziałową.

System **spełnia aktualne wymogi rozliczeń z NFZ** oraz jest na bieżąco dostosowywany do zmieniających się realiów prawnych.

Funkcjonalności programu Optimed24

● Gabinet

Tworzenie dokumentacji medycznej pacjenta w postaci elektronicznej. Dostęp do dedykowanych szablonów kart wizyt, aktualnych baz ICD-9 i ICD-10, aktualnej bazy leków. Możliwość wystawiania i wydruku recept i skierowań bezpośrednio z systemu.

● Rejestracja

Możliwość szybkiego i prostego rejestrowania pacjentów na wizyty. Tworzenie grafików pracy lekarzy i dostęp do bazy danych pacjentów.

● Sprawozdawczość z NFZ

Proste i zautomatyzowane prowadzenie rozliczeń z NFZ. Sprawna wysyłka sprawozdań i korygowanie rozliczeń oraz bieżąca aktualizacja systemu do obowiązujących wymogów prawa.

● Rejestr dokumentacji medycznej

Szybki dostęp do kompleksowej historii zdrowia i choroby pacjentów. Rejestr dokumentacji medycznej pacjentów w formie elektronicznej.

● Finanse

Wystawianie dokumentów sprzedażowych i obsługa drukarek fiskalnych. Pełna ewidencja dokumentacji finansowej.

● Analizy i raporty

Dostęp do pakietu zdefiniowanych zestawień oraz możliwość tworzenia indywidualnych, zaawansowanych raportów i analiz, w oparciu o dane zgromadzone w systemie.

● Prowizje

Indywidualne rozliczanie pracowników w systemie prowizyjnym, na podstawie informacji o wykonanych świadczeniach medycznych.

● Cenniki i pakiety

Tworzenie i zarządzanie cennikami, pakietami medycznymi, słownikami świadczeń, umowami z kontrahentami, promocjami i rabatami.

● Administracja

Panel konfiguracji i zarządzania całością aplikacji. Możliwość swobodnej modyfikacji wybranych elementów systemu, nadawanie uprawnień użytkownikom, sprawdzanie stanu bieżącego systemu.

Gabinet:

Moduł Gabinet pomaga w codziennej pracy lekarzom wszystkich specjalizacji. Lekarz ma możliwość tworzenia dokumentacji medycznej pacjentów za pomocą wcześniej zdefiniowanych, indywidualnie dopasowanych szablonów kart wizyt. Aplikacja umożliwia szybki i prosty podgląd pełnych danych pacjenta. Lekarz diagnozując pacjenta ma wgląd nie tylko do jego danych teleadresowych i ubezpieczeniowych ale przede wszystkim do dotychczasowej historii choroby, odbytych wizyt, zdiagnozowanych rozpoznań, wcześniej zleconych badań i ich wyników czy też już przepisanych leków.

Korzyści z wykorzystania modułu Gabinet:

dla lekarza:

- » **Więcej czasu dla pacjenta** - prosty wygląd i intuicyjna obsługa aplikacji skraca czas poświęcany wcześniej na wypełnianie papierowej dokumentacji i pozwala skupić uwagę na pacjencie.
- » **Eliminacja ewentualnych błędów w diagnostyce** - aktualne dane o pacjencie są zawsze dostępne, dzięki opcji podglądu historycznych danych w Karcie Pacjenta (historia chorób, wcześniejsze rozpoznania, wykonane procedury, przepisane leki, wywiad środowiskowy, uzależnienia, etc.).
- » **Wysoki standard i sprawna obsługa pacjentów** - dzięki dostępnemu terminarzowi z listą pacjentów zarejestrowanych na dany dzień, czy też już oczekujących w poczekalni na wizytę.
- » **Natychmiastowy dostęp do aktualnej bazy leków** wraz z aktualną informacją o leku i stopniu jego refundacji.
- » **Wydruk** recept bezpośrednio z systemu.
- » **Automatyczne podpowiedzi na temat ilości przepisanego leku** - informacja dotycząca okresu, na jaki wystarczy pacjentowi dany lek przy wskazanym dawkowaniu.
- » **Gotowe szablony skierowań** np. do szpitala, uzdrowiska, poradni specjalistycznej etc.
- » **Wydruk dla pacjenta z przeprowadzonej wizyty** - jasna informacja dla pacjenta odnośnie rozpoznania, zaleceń, dawkowania przepisanych leków, etc.
- » **Pełna archiwizacja** wiarygodnej dokumentacji medycznej i prosty sposób dotarcia do niej.
- » Możliwość stosowania **podpisu elektronicznego**.
- » **Możliwość szybkiego kopiowania zestawu najczęściej używanych sformułowań** dla danego lekarza, czyli tzw. „ulubionych”.

dla placówki medycznej:

Gabinet to kluczowa część systemu Optimed24, w której tworzona jest elektroniczna dokumentacja medyczna pacjenta. Wszelkie dane raz zapisane automatycznie przenoszą się do innych modułów systemu, co daje gwarancję sprawnego i kompleksowego zarządzania całą placówką medyczną, równocześnie usprawniając procesy:

- » **Przejrzysty proces komunikacji i rozliczenia z NFZ.**
- » **Automatyczne naliczanie prowizji dla lekarzy** po przeprowadzonej wizycie.
- » **Wiarygodne i użyteczne analizy i raporty**, np. analiza wykonanych świadczeń, przeprowadzonych wizyt, raporty GUS, i wiele innych.
- » **Historyczny podgląd i rejestr elektronicznej dokumentacji medycznej** pacjentów.
- » **Profesjonalna obsługa pacjentów**, poprawa sposobu komunikacji.

Integralność danych i modułowa budowa systemu Optimed24 daje kontrolę i przejrzystość procesów związanych z każdym aspektem działalności placówki medycznej pozwalając tym samym na eliminację najsłabszych punktów jej funkcjonowania, optymalizując przy tym ponoszone koszty.

Rejestracja

System Optimed24 pozwala zarówno na tradycyjną obsługę rejestracji (bezpośrednio w placówce lub telefonicznie), jak również udostępnia możliwość internetowego rejestrowania się pacjentów na wizyty (rejestracja online).

W zależności od potrzeb placówki możliwe jest odpowiednie skonfigurowanie pracy w rejestracji, tak aby zapisywanie pacjentów odbywało się możliwie najszybciej i najwygodniej. System Optimed24 pozwala na rejestrację pacjentów na wiele sposobów:

- » **Rejestracja na termin** - umożliwia zapisywanie pacjentów na wolne terminy do poradni, czy konkretnego specjalisty, zgodnie z wcześniej ustalonymi grafikami pracy lekarzy.
- » **Rejestracja na świadczenie** - umożliwia zapisywanie pacjentów na konkretne świadczenie z listy usług oferowanych w placówce. Lista świadczeń wykonywanych jest

indywidualna dla każdego świadczeniodawcy i zawiera podstawowe informacje o usłudze, tj. czas trwania, cena, zasoby niezbędne do wykonania usługi (personel medyczny, personel pomocniczy, aparatura medyczna, gabinet).

- » **Rejestracja na zasoby** - umożliwia znalezienie najbliższych możliwych terminów dla pacjentów biorąc pod uwagę wszystkie niezbędne zasoby do wykonania danego świadczenia. Tak złożona rejestracja przydatna jest zwłaszcza podczas skomplikowanych konsultacji czy badań wymagających obecności więcej niż jednego specjalisty, personelu pomocniczego czy aparatury medycznej.

Korzyści z wykorzystania modułu Rejestracja:

- » **Szybka i sprawna obsługa pacjentów** zarówno przy rejestracji bezpośredniej, jak i telefonicznej.
- » Możliwość **internetowego rejestrowania pacjentów** na wizytę (rejestracja online).
- » Rejestracja jest wspólna dla struktur wielooddziałowych - wszystkich lokalizacji placówki, dane synchronizowane są na bieżąco, dzięki temu zapewniony jest **dostęp do rzetelnych i aktualnych grafików** i kalendarzy z wolnymi terminami. Nawet posiadając kilka lokalizacji, nie ma obawy o np. zarejestrowanie więcej niż jednego pacjenta na dany termin, czy zdublowania skierowania na badania dla pacjenta przez kolejnego specjalistę.
- » **Elastyczna forma prowadzenia rejestracji** i możliwość dopasowania rozwiązania do specyfiki pracy każdej rejestracji - ergonomia i intuicyjność.
- » **Dostępność kompletnych danych o pacjencie:** dane osobowe, dane niezbędne do rozliczeń z NFZ (m.in. deklaracje), uprawnienia ubezpieczeniowe, historia wcześniejszych wizyt, historia płatności pacjenta i wiele innych.
- » Automatyczne **przypomnienia e-mail i SMS** o terminach umówionych wizyt.
- » **Optymalne zarządzanie pracą personelu medycznego** poprzez zaawansowane grafiki pracy.
- » **Monitorowanie wykorzystania poszczególnych zasobów,** dzięki czytelnej informacji o procentowym obciążeniu np. aparatury medycznej, czy danego gabinetu.

Sprawozdawczość z NFZ

System Optimed24 umożliwia szybkie i proste prowadzenie rozliczeń z NFZ dedykowane jednostkom świadczącym usługi m.in. z zakresu POZ, KAOS i AOS. Moduł Sprawozdawczość z NFZ zapewnia automatyzację procesu rozliczenia, wykrywanie i sygnalizowanie błędnie wprowadzonych danych, sprawne korygowanie rozliczeń oraz bieżącą aktualizację systemu do obowiązujących wymogów prawa. Raz wprowadzone dane np. przez lekarza prowadzącego dokumentację medyczną pacjenta w postaci elektronicznej automatycznie przenoszą się do sprawozdawczości z NFZ, a stworzenie raportu sprowadza się do weryfikacji i wskazania okresu czasowego, dla którego chcemy wygenerować rozliczenie.

Przykłady raz wprowadzonych danych do systemu, które są potem wykorzystywane w różnych jego modułach:

- » Dane osobowe pacjenta.
- » Dane dotyczące uprawnień do świadczeń.
- » Złożone przez pacjenta deklaracje.
- » Aktualne kolejki oczekujących.

» Dane z wizyty:

- * rozpoznanie - baza ICD-9
- * wykonane badania laboratoryjne
- * procedury - baza ICD-10
- * dane ze skierowania
- * dane z wystawionych recept

Korzyści z wykorzystania modułu Sprawozdawczość z NFZ:

- » **Automatyczne przenoszenie danych rozliczeniowych** do sprawozdań.
- » **Czytelne wykrywanie i sygnalizowanie błędów** w rozliczeniach.
- » Szybka, prosta i **intuicyjna praca**.
- » Dostępność **aktualnego stanu realizacji kontraktu**.
- » Dostępność **pełnej historii komunikacji z NFZ**.
- » Wystawianie **rachunków refundacyjnych**.



Rejestr dokumentacji medycznej

Moduł Rejestr dokumentacji medycznej zapewnia natychmiastowe wyszukanie i podgląd dokumentacji wskazanego pacjenta. Dzięki intuicyjnej wyszukiwarce użytkownik znajduje pacjenta i historię jego choroby na kilka możliwych sposobów, np. poprzez numer pesel, imię, nazwisko, numer karty.

Korzyści z wykorzystania modułu Rejestr dokumentacji medycznej:

- » **Natychmiastowy dostęp do dokumentacji medycznej** wskazanego pacjenta.
- » **Wiarygodne dane medyczne** nawet w odniesieniu do rozproszonej i wieloletniej historii leczenia pacjenta.
- » **Wydruk i podgląd karty konkretnej wizyty** (również w formacie xml).



W systemie Optimed24 możliwe jest dodawanie załączników do dokumentacji medycznej pacjenta

Analizy i Raporty

Moduł Analizy i raporty pomaga zarządzać placówką i dzięki elastycznym mechanizmom tworzenia zestawień, dostarcza aktualnych informacji na temat funkcjonowania jednostki. Możliwe jest tworzenie dowolnych raportów w oparciu o dane zawarte w systemie.

W module dostępne są również zdefiniowane podstawowe zestawienia, jak np.:

- » Podsumowanie wykonanych usług.
- » Podsumowanie kosztów i przychodów.
- » Wykonane porady w podziale na poradnie.
- » Miesięczne podsumowanie: zleconych badań laboratoryjnych, przepisanych leków, wystawionych skierowań, zdiagnozowanych rozpoznań i wiele innych.

Raporty są tworzone w dowolnym przedziale czasowym wskazanym przez użytkownika.

Użytkownik może wybrać dowolne dane, które mają zostać poddane analizie i w ten sposób stworzyć własny raport z interesującymi go wartościami i zakresem czasowym. Każdy z raportów można wydrukować, jak również wyeksportować do np. Excela, gdzie dane mogą zostać poddane dodatkowej obróbce.

Korzyści z wykorzystania modułu Analizy i Raporty:

- » Możliwość ciągłego **kontrolowania działalności placówki**.
- » **Szybkie i sprawne przygotowanie raportów** np. z wykonanych świadczeń, rozliczeń z płatnikami, raporty GUS, i inne.
- » **Możliwość podejmowania działań korygujących** na bazie analizy zestawień z określonych dziedzin funkcjonowania placówki.
- » Każdy z użytkowników systemu **Optimed24** ma nadane uprawnienia do swojego obszaru zdefiniowanych raportów, dzięki temu **personel ma dostęp tylko do danych, które faktycznie są niezbędne w codziennej pracy**. Inny dostęp do raportów ma pracownik rejestracji, inny lekarz a jeszcze inny menadżer placówki.

System Optimed24 pozwala na generowanie dowolnych raportów i analiz

Poradnia	ilość porad - ogółem	dzieci do 18 roku życia	Osoby w wieku 65 i więcej	Kobiety
Poradnia alergologiczna	0	1	0	4
Poradnia andrologiczna	1	0	0	0
Poradnia chirurgii naczyniowej	1	0	0	0
Poradnia chorób metabolicznych	1	0	0	1
Poradnia dermatologiczna	6	0	0	3
Poradnia diabetologiczna	1	0	0	0
Poradnia ginekologiczna	5	0	0	5
Poradnia hematologiczna	2	0	0	1
Poradnia kardiologiczna	5	0	1	4
Poradnia lekarza medycyny rodzinnej	5	0	0	1
Poradnia neurologiczna	6	0	0	4
Poradnia okulistyczna	1	0	0	1
Poradnia POZ	6	0	0	2
Poradnia proktologiczna	2	0	0	1
Poradnia traumatologiczna	0	0	0	0

Finanse

Moduł Finanse umożliwia podgląd wystawionych w module Rejestracja paragonów, faktur czy rachunków, jak również tworzenie zupełnie nowych dokumentów sprzedażowych. Dostępnymi ułatwieniami są słowniki usług i kontrahentów zawierające niezbędne dane do pełnych rozliczeń. Dodatkowo w module Finanse możliwe jest wystawianie wszelkich korekt i zmian dokumentów sprzedażowych, np. paragonów na faktury. Możliwa jest również integracja z innymi systemami finansowo-księgowymi typu Comarch ERP Optima.

Korzyści z wykorzystania moduły Finanse:

- » **Pełna ewidencja** wszystkich dokumentów finansowych wystawionych w placówce.
- » Możliwość **szybkiego odnalezienia dokumentów**.
- » **Integracja z systemem finansowo-księgowym Comarch ERP Optima**, który umożliwia dodatkowo kompleksową

obsługę księgową, ewidencje kadr i rozliczanie płac, ewidencje środków trwałych i wyposażenia placówki, obsługę magazynu materiałów medycznych i wiele innych.

Prowizje

Osoba zarządzająca placówką ma możliwość monitorowania i podglądu rozliczeń prowizyjnych z danym lekarzem. Każdy specjalista ma indywidualnie określony rodzaj naliczania prowizji. Prowizje naliczają się automatycznie, pod warunkiem przeprowadzenia wizyty i zatwierdzenia jej, oraz rozliczenia z pacjentem (wizyty komercyjne).

Sposób naliczania prowizji:

- » Naliczanie prowizji za przyjętego pacjenta
- » Naliczanie prowizji za wykonane świadczenie
- » Prowizja od pakietu medycznego
- » Prowizja od wykonanych świadczeń zawartych w kontrakcie

Możliwe do naliczenia stawki:

- » Stała stawka
- » Procent ceny
- » Procent zapłaty pacjenta
- » Procent ceny pomniejszony o koszty wykonania usługi (np. koszty materiału zużytego przy zabiegu)

Korzyści z wykorzystania modułu Prowizje:

- » **Przejrzysty podgląd rozliczeń**.
- » Po nadaniu stosownego uprawnienia, każdy **lekarz ma możliwość ewidencji swoich należności**.
- » **Dostęp do historycznych danych** rozliczeniowych.
- » Każdy lekarz ma **indywidualnie ustawione mechanizmy naliczania prowizji**.

Cenniki i pakiety

System Optimed24 wspiera rozliczenia dotyczące wszystkich działań komercyjnych. W module Cenniki i pakiety możliwe jest tworzenie dowolnych akcji promocyjnych dla klientów. Na bazie słownika świadczeń wykonywanych w placówce można definiować:

- » Dowolne cenniki, obowiązujące w określonym przedziale czasowym lub też dla konkretnie wyselekcjonowanej grupy pacjentów.
- » Pakiety medyczne zawierające wybrane świadczenia, które można zaoferować pacjentom, np. pakiet Twoje oczy obejmujący świadczenia z zakresu okulistyki.
- » Abonamenty pracownicze dla kontrahentów. Moduł umożliwia zbiorcze rozliczenia za usługi wykonywane dla pacjentów z listy pracowników konkretnej firmy, w danym okresie rozliczeniowym.
- » Dowolne promocje.
- » Rabaty.
- » Typy kosztów, zakładające informację o tym jakie koszty niosą za sobą konkretne świadczenia (np. materiał, transport, amortyzacja, etc.). Koszty takie służą nie tylko do lepszego ustalania cen, czy wyciągania raportów, ale również po odpowiednim skonfigurowaniu mogą się automatycznie odejmować od wartości prowizji lekarzy wykonujących dane świadczenie.

Korzyści z wykorzystania modułu Cenniki i pakiety:

- » **Przejrzysta polityka cenowa**.
- » Możliwość tworzenia **cyklicznych promocji i cenników**.
- » Możliwość **dotarcia do pacjenta** specjalnie dopasowanymi pakietami medycznymi.
- » **Sprawna i profesjonalna współpraca z kontrahentami** dzięki ewidencji zawartych kontraktów i dostępnej
- pełnej liście pacjentów, którym przysługują świadczenia na określonych warunkach.
- » **Ewidencja kosztów**, które są ponoszone w związku z wykonywaniem konkretnych świadczeń.



Administracja

System Optimed24 zawiera moduł Administracja pozwalający na dokonywanie i konfigurowanie wszelkich zmian w systemie w zależności od specyfiki funkcjonowania placówki. Jest to intuicyjny panel administrowania aplikacją. Użytkownik może samodzielnie decydować o formie i sposobie wyświetlania konkretnych danych i formatek, na których pracuje personel.

Inne, kluczowe funkcje dostępne w aplikacji:

- » Ewidencjonowanie stanu systemu: obecny rozmiar bazy, liczba wolnych numerów recept, liczba zalogowanych użytkowników, liczba dokumentów do wysłania do NFZ, etc.
- » Informacja o terminie ważności licencji i dostępnych nowszych wersjach (z dokładną informacją o zmianach w aktualizacji systemu).
- » Nadawanie uprawnień poszczególnym użytkownikom systemu. Możliwe jest szczegółowe dysponowanie rolami i kompetencjami, które są zależne od pełnionych funkcji

w placówce, tak aby personel posiadał uprawnienia do istotnych funkcjonalności z punktu widzenia wykonywanej pracy.

- » Tworzenie dowolnych modyfikacji pól edycji danych w systemie (np. dane o pacjencie elastycznie dopasowane do potrzeb placówki).
- » Tworzenie dowolnych szablonów kart wizyt, na których pracują specjaliści.
- » Dołączanie dowolnych słowników.
- » Generowanie niekwalifikowanego podpisu elektronicznego.
- » Ewidencja zmian wprowadzanych w systemie.

Korzyści z wykorzystania modułu Administracja:

- » Wszystkie **mechanizmy zarządzania i konfiguracji** systemu dostępne są w jednym miejscu.
- » **Czytelny panel administratora** ukazujący stan systemu a tym samym funkcjonowania placówki w konkretnej chwili.
- » Prosty i intuicyjny **model nadawania uprawnień użytkownikom** - pewność, że tylko osoby o określonych rolach będą miały dostęp do zaawansowanych narzędzi aplikacji, czy danych medycznych pacjentów.
- » Łatwo dostępna **informacja o wolnych pulach numerów recept**.
- » **Dodatkowe zabezpieczenie danych** dzięki autoryzowanym wpisom i używaniu wbudowanego w system Centrum Autoryzacji podpisu niekwalifikowanego.
- » **Elastycznie konfigurowalny system** zapewnia ergonomię pracy, intuicyjne działania i dopasowanie formatów wprowadzania danych do potrzeb użytkowników.

Centrum Medyczne iMed24

Dzięki zastosowaniu najnowocześniejszych urządzeń oraz zaawansowanych technologii świadczymy kompleksowe usługi medyczne na najwyższym poziomie. Jesteśmy jedną z pierwszych komercyjnych placówek w Polsce, która wdraża innowacyjne rozwiązania oparte na wiedzy z zakresu medycyny, informatyki i fizyki. Jesteśmy też jedyną placówką w Małopolsce, która dysponuje tak szeroką bazą diagnostyczną. Dzięki niej nasi Pacjenci mogą wykonać wszystkie badania w jednym miejscu, w krótkim czasie i w komfortowych warunkach. Wyróżnikiem CM iMed24 jest kompleksowa informatyzacja, dzięki której wiele procesów, na codzień uciążliwych dla pacjenta, obsługiwanych jest szybko i sprawnie. Personel CM iMed24 pracuje na aplikacji Optimed24.



Pacjenci na każdym etapie leczenia mogą liczyć na pomoc i wsparcie naszego zespołu, składającego się z wysoko wyspecjalizowanej i starannie dobranej kadry medycznej. Zależy nam na dobrej współpracy Pacjenta z lekarzem i budowaniu relacji opartych na wzajemnym zaufaniu, dlatego też w Centrum Medycznym iMed24 cały proces leczenia Pacjenta koordynowany jest przez lekarza prowadzącego. Odpowiada on na wszelkie pytania, udziela porad, pomaga w podjęciu decyzji dotyczących leczenia, a w razie potrzeby ustala odpowiednie konsultacje z innym specjalistą.

Dzięki niemu Pacjenci świadomie mogą brać udział w planowaniu profilaktyki, diagnostyki i terapii, lepiej rozumieją podejmowane decyzje.

Nad jakością świadczonych przez nas usług medycznych czuwa Rada Naukowa złożona z wybitnych autorytetów medycznych. Ich wiedza ekspercka i doświadczenie kliniczne stanowią cenne wsparcie merytoryczne. W trudnych przypadkach diagnostycznych korzystamy także z konsultacji online z wybitnymi specjalistami z danej dziedziny medycyny w Polsce.

Najważniejszy dla nas jest Pacjent – jego zdrowie, komfort i poczucie bezpieczeństwa.



Centrum Medyczne iMed24
al. Jana Pawła II 41f
31-864 Kraków
tel.: +48 12 394 41 00
fax: +48 12 394 41 01
www.imed24.pl

Telemedycyna

Grupa Kapitałowa Comarch prowadzi szeroko zakrojone prace badawczo-rozwojowe nad stworzeniem zaawansowanego, programistyczno-sprzętowego systemu teleinformatycznego umożliwiającego kompleksową realizację aplikacji telemedycznych.

Projektowany system w obszarach zdalnej opieki medycznej, monitorowania stanu zdrowia i budowania relacji z pacjentem, przebywającym w środowisku domowym, znajdzie zastosowanie między innymi w domenie monitoringu i telediagnostyki w zakresie:

- » Ginekologii i położnictwa (ciąża prawidłowa, ciąża wysokiego ryzyka, cukrzyca ciężarnych, opieka w połogu).
- » Pediatrii (opieka nad dzieckiem, logopedia, alergie, choroby wieloukładowe).
- » Diabetologii (cukrzyca typ 1 i 2).
- » Kardiologii (tele-holter EKG, zastoinowa niewydolność serca, bezdech senny, rehabilitacja kardiologiczna).
- » Pulmonologii (astma, przewlekła obturacyjna choroba płuc, mukowiscydoza).
- » Psychiatrii (psychoterapia, depresja, schizofrenia).
- » Geriatrii (opieka nad ludźmi starszymi, choroba Alzheimera, demencja).



Zastosowania systemu telemedycznego obejmują również wybrane elementy diagnostyki w medycynie paliatywnej, żywieniu pozajelitowym, onkologii, neurologii ogólnej, leczeniu padaczki, leczeniu ran przewlekłych i odleżyn, dermatologii, okulistyce, laryngologii czy urologii.

Poza działaniami zorientowanymi na diagnostykę medyczną, system może być wykorzystany także do realizacji programów interaktywnych (treningi, programy żywieniowe czy zwalczanie nałogów), monitoringu medycznego osób aktywnych (sport wyczynowy czy długoterminowe wyprawy), a ponadto prowadzenia badań klinicznych.

Podstawowy schemat działania systemu to przetwarzanie danych z urządzeń pomiarowych i aparatury medycznej rozmieszczonych w domu pacjenta lub towarzyszących mu w codziennym życiu oraz analiza i prezentacja zebranych sygnałów oraz wartości w Centrum Monitorowania, zintegrowanym z systemami IT klasy e-Health. Dzięki dostępowi do

Centrum Monitorowania z dowolnego terminala końcowego, możliwa jest natychmiastowa realizacja konsultacji przypadków krytycznych przez personel medyczny.

Stanowi to wsparcie dla pracowników Centrum Monitorowania w podejmowaniu decyzji i stosownych akcji reaktywnych właściwych dla danego zastosowania i scenariusza użycia systemu telemedycznego.

System telemedyczny składa się z urządzenia przenośnego dla pacjentów mobilnych oraz stacjonarnej stacji zbiorczej dla pacjentów przebywających w domu. Oba urządzenia integrują się z szeroką gamą sensorów i urządzeń medycznych w celu pobrania danych oraz realizują zadane aplikacje umożliwiając zaawansowaną interakcję z użytkownikiem. Oprogramowanie Centrum Monitorowania stanowi jądro systemu telemedycznego: oprócz przetwarzania danych pozwala na podejmowanie stosownych akcji przez personel medyczny.



COMARCH SA

Al. Jana Pawła II 39 A

31-864 Kraków

Tel. (12) 687 70 00

Fax (12) 687 71 00

Sprzedaż

Optimed24@comarch.pl

Tel. (12) 687 70 00

Biuro obsługi klienta

helpdesk@optimed24.pl

Tel. 32 603 38 62

Partnerzy handlowi i serwis

www.optimed24.pl

COMARCH e-Health